

О ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ И ЛИЧНОЙ ЖИЗНИ

Я бухгалтер



kontur.ru/ibuh

№ 3 (38)

III квартал 2018

Бизнес станет еще прозрачнее

ККТ: обзор поправок

Курс — на карьерный рост

Еще не перешли на онлайн-кассу?



Готовое решение от 16 500 ₽*

Кассовое оборудование для торговли + Оператор фискальных данных для передачи данных о продажах в налоговую + Товароучетная система для работы на кассе и учета товаров

kontur.ru/kassa

* Данная цена действительна до 30 сентября 2018 года

контур.офд

- Передает фискальные данные с онлайн-кассы
- Отправляет электронные чеки покупателям
- Выгружает отчеты на компьютер в формате xls
- Сообщает, если касса не передает чеки оператору

контур.маркет

- Помогает учитывать товары онлайн от поставки до продажи
- Передает кассе названия товаров для печати чеков по 54-ФЗ
- Считает остатки, строит отчеты о выручке и прибыли
- Работает с ЕГАИС, создает алкодекларации для ФСРАР

НАД НОМЕРОМ РАБОТАЛИ



Главный редактор
Ирина Васильева

Консультанты проекта



Антон Сабитов



Максим Нахабо



Кристина Давыдова

Дизайн и верстка

Ася Молоткова
Андрей Лукьяненко
Екатерина Толстикова
Дмитрий Сальников

Авторы номера

Варвара Смирнова
Елена Космакова

Корректор

Анна Воробьева

Газета «Я бухгалтер –
о профессиональной и личной жизни»

№ 3 (38)

Учредитель и издатель
АО «ПФ «СКБ Контур»

Главный редактор Васильева И. Ю.

Газета зарегистрирована Федеральной
службой по надзору в сфере связи, ин-
формационных технологий и массовых
коммуникаций (Роскомнадзором).

Свидетельство о регистрации СМИ
№ ФС77-37421 от 10.09.2009.

Тираж 63 700 экз. Номер заказа 560.
Подписано в печать 05.08.2018.
Распространяется бесплатно.

Адрес редакции:
620017, Россия, Екатеринбург,
пр. Космонавтов, 56, (343) 228-49-15,
kontur.ru/ibuh.

Предложения и пожелания по изданию
просьба отправлять по адресу
gazeta@skbkontur.ru.

Отпечатано в ООО ИПК «Лазурь»,
623752, Свердловская область, г. Реж,
ул. П. Морозова, д. 61.

6+

СОДЕРЖАНИЕ

Новости

Изменился перечень продукции, с которой нужно работать в ФГИС «Меркурий». Внесены поправки в классификацию основных средств. ФНС разъяснила, как заполнять декларацию по НДС при реализации сырых шкур животных и металлолома и какие коды нужно указывать в разделе 7. Ставка НДС вырастет до 20 % с 2019 года.

4

Форма подачи возражений на акт налоговой проверки

Если вы не согласны с актом налоговой проверки, в течение месяца со дня получения такого акта можно представить письменные возражения. Рассмотрим на примере, на что нужно обратить внимание при заполнении формы, которую ФНС рекомендует подавать в таких случаях.

6

Что изменилось в Гражданском кодексе

С 1 июня 2018 года вступили в силу поправки в ГК РФ: изменились правила осуществления расчетов и оформления договоров займа. На что стоит обратить внимание бухгалтеру и как новшества повлияют на налоговые отношения?

8

Как правильно начислять и выплачивать отпускные

Конкурс для читателей

Проверьте, хорошо ли вы разбираетесь в спорных вопросах «отпускного» законодательства. До 30 октября перейдите на kontur.ru/bk-38, решите задачи, которые подготовила эксперт Контур.Зарплаты Елена Лахтина, и станьте участником розыгрыша призов.

10

Срочные изменения в «кассовом» законодательстве

Реформа «кассового» законодательства продолжается. В порядке применения ККТ произошли очередные изменения, которые внес Федеральный закон от 03.07.2018 № 192-ФЗ. Большая часть поправок вступила в силу с 03.07.2018.

11

Применение ККТ: как минимизировать риски

Что делать, если ошибочно воспользовались отсрочкой и не применяли кассу или как-то иначе нарушили установленный законом порядок применения ККТ? Когда можно избежать штрафов за такие правонарушения? Что нужно для этого сделать и какими нормативными документами руководствоваться?

12

Как упростить работу с первичными документами

Чтобы своевременно получить первичку, приходится потратить немало времени. Кроме того, ее нужно без ошибок заводить в учет, правильно хранить, быстро находить при проверках. Как при решении таких задач избавиться от рутины, избежать авралов и возможных санкций?

14

Как бухгалтеру развиваться в своей профессии

Кто-то из бухгалтеров становится финдиректором, кто-то открывает свою фирму, а кто-то топчется на месте и не знает, как сделать следующий шаг. И часто стаж работы по профессии не играет здесь ключевой роли. Как выбрать верное направление и начать двигаться вперед? Как построить свою карту развития?

16

Больше статей в электронном журнале «Я бухгалтер».
Читайте и оформляйте бесплатную подписку.

kontur.ru/ibuh — так мы обозначаем в журнале ссылки на полные версии статей, а также на материалы по смежным темам, которые опубликованы на нашем сайте.



Новая Классификация основных средств в налоговом учете

Чтобы не пропустить полную версию статьи Светланы Смирновой с подробными разъяснениями вопросов применения новой Классификации основных средств, оформляйте подписку на электронную версию журнала: kontur.ru/b-38

Поправки в Классификацию основных средств (ОС) были внесены Постановлением Правительства РФ от 28.04.2018 № 526. Причем в преамбуле прямо указано, что нововведения относятся только к правоотношениям, возникшим с 01.01.2018, то есть к ОС, которые признаны таковыми в учете компании с указанной даты.

Это было ожидаемо

Поправки в Классификацию были ожидаемы после перехода от ОКОФ ОК 013-94 к новому ОКОФ ОК 013-2014. Некоторые позиции из старого ОКОФ были объединены и в определенной степени сократили общий перечень позиций в новом ОКОФ, которые при этом не изменились в классификации ОС и остались в тех же амортизируемых группах, некоторые позиции перекочевали в более высокие в амортизационные группы. Сейчас поправки внесены амортизационные группы 2–10: добавлены новые коды ОКОФ ОК 013-2014 и исключены недействующие коды, но эта работа еще не завершена. В Классификацию еще будут вноситься изменения.

Имеет ли обратную силу?

В данном случае уместно вспомнить, что нововведения, ухудшающие положение налогоплательщика, не могут иметь обратной силы (п. 2 ст. 5 НК РФ), а вот нововведения, улучшающие его положение, могут. Допустим, компания приобрела оборудование в ноябре прошлого года, а в эксплуатацию ввела его только в марте этого года уже в рамках нововведений. Таким образом, оборудование «переехало» в более высокую амортизационную группу, а размер амортизации стал меньше. В результате база для исчисления налога на прибыль будет выше, чем если бы оборудование ввели в эксплуатацию в 2017 году. И вот тут возникает вопрос, который требует разъяснений Минфина: что понимается под термином «ухудшение положения налогоплательщика» и применимо ли это понятие к данной ситуации?

На примере

Рассмотрим изменение амортизационной группы. Допустим, компания ввела в эксплуатацию объект стоимостью 300 тыс. ₽ в январе 2018 года, соответственно, амортизация начинает исчисляться с февраля. Данный объект был внесен в 6-ю группу. Был установлен срок амортизации — 130 месяцев. При переносе этого объекта в 10-ю группу, где срок амортизации от 30 лет, очевидно, что период его налоговой амортизации увеличится почти в три раза, а сумма налоговой амортиза-

ции будет ниже. Таким образом, за февраль–март было признано в налоговом учете 7,7 тыс. ₽ (или 3,846 тыс. ₽ в месяц). В то время как изменения в Классификации требуют пересмотреть срок (условно, компания приняла решение его увеличить до 361 мес.) и пересчитать амортизацию, которая по новому расчету будет составлять всего 1,385 тыс. ₽ в месяц, или 2,8 тыс. ₽ за февраль–март. Как следствие, выявляется «искусственно допущенное завышение» налоговых расходов за I квартал 2018 года в размере разницы: 7,7 тыс. ₽ – 2,8 тыс. ₽ = 4,9 тыс. ₽.

По правилам ст. 54 НК РФ при обнаружении ошибок (искажений) в исчислении налоговой базы, относящихся к прошлым налоговым (отчетным) периодам, в текущем налоговом (отчетном) периоде перерасчет налоговой базы и суммы налога производится за период, в котором были совершены указанные ошибки (искажения). Таким образом, компании должны сдать уточненную декларацию, и поскольку она будет представлена после истечения срока уплаты налога на прибыль за I квартал, нужно доплатить налог на прибыль, а также рассчитать и уплатить и пени. В этом случае можно избежать штрафа, хотя вины налогоплательщика в подобной ситуации нет. Остается только надеяться, что налоговая служба также придерживается мнения о том, что в подобной ситуации карать налогоплательщиков не за что.

О применении в бухучете

Когда Постановление Правительства от 01.01.2002 № 1 действовало в редакции от 06.07.2015, в нем был абз. 2 п. 1 следующего содержания: «Указанная Классификация может использоваться для целей бухгалтерского учета». С 01.01.2017 данный абзац был изъят из Постановления.

Обратите внимание, применять Классификацию в бухучете как с 01.01.2017, так и до 2017 года — некорректно. Хотя бы в силу того, что в налоговом учете в принципе нет критериев определения сроков полезного использования, как это описано в п. 20 ПБУ 6/01. Более того, вопрос о применении в сфере бухучета в качестве регулирующих тех документов, которые не являются ФСБУ/ПБУ и изданы не Минфином или Центральным Банком, сегодня регламентируется ст. 22–24, 30 Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ. К их числу не относятся постановления Правительства РФ, в том числе и то, что ввело Классификацию. В этой связи нужно принять к сведению, что применение Классификации в бухучете — это ошибка. Если компания до сих пор в своем бухучете продолжает применять амортизационные группы из Классификации, нужно признать, что она намеренно искажает свою финансовую отчетность.

Светлана Смирнова,
кандидат экономических наук,
налоговый консультант I категории, аудитор

Новости НДС

ФНС разъяснила, как заполнять декларацию по НДС при реализации сырых шкур животных, металлолома и какие коды нужно указывать в разделе 7. Кроме того, с 2019 года ставка НДС повысится с 18 до 20 %. Подробнее об этом рассказывает эксперт Контур.Школы Екатерина Костакова.

Повышение ставки

Федеральный закон от 03.08.2018 № 303-ФЗ внес соответствующие поправки в НК РФ, которые вступают в силу с 1 января 2019 года. Изменится и расчетная ставка: с 15,25 % она вырастет до 16,67 %. Такую же ставку должны будут применять организации, которые не подтвердили право на нулевую ставку.

При этом все существующие льготы по налогу сохраняются. Среди них пониженная до 10 % ставка для товаров социального назначения: продовольственных, детских товаров, периодических печатных изданий и книжной продукции, связанной с образованием, наукой и культурой, а также лекарственных средств и изделий медицинского назначения. До 01.01.2025 устанавливается нулевая ставка НДС на авиаперевозки в регионы Дальнего Востока, а также на авиаперелеты в Крым и Севастополь.

Законодатели добавили возможность принятия к вычету суммы НДС по товарам, приобретенным за счет субсидий, полученных до 31.12.2018. Это касается сельхозпроизводителей и организаций, реализующих проекты по строительству и реконструкции автодорог.

Решено сохранить льготную ставку по тарифам страховых взносов для НКО, применяющих УСН, а также для благотворительных организаций, применяющих до 2024 года понижающий тариф страховых взносов. Законопроект устанавливает снижение тарифа страховых взносов в государственных внебюджетных фондах с 34 до 30 % и установление тарифа страховых взносов в ПФР в размере 22 % (вместо общепризнанного тарифа в размере 26 %).

Коды в разделе 7 декларации по НДС

Операции, освобождаемые от налогообложения, отражаются в разделе 7 декларации по НДС. С 01.01.2018 перечень таких операций расширен, но в порядке заполнения декларации коды для них не были предусмотрены. В письме от 09.04.2018 № СД-4-3/6748@ ФНС предложила использовать в разделе 7 следующие коды:

- 1010828 — передача на безвозмездной основе органам государственной власти субъектов РФ

Контур.школа бухгалтера

Пройдите обучение по работе с НДС и не допускайте ошибок. + 3 месяца вебинаров Школы бухгалтера в подарок

school.kontur.ru/nds

и органам местного самоуправления имущества, в том числе объектов незавершенного строительства, акционерным обществом, которое создано в целях реализации соглашений о создании ОЭЗ и 100 % акций которого принадлежит РФ, и хозяйственными обществами, созданными с участием такого акционерного общества в указанных целях, являющимися управляющими компаниями ОЭЗ;

- 1011201 — реализация (а также передача, выполнение, оказание для собственных нужд) на территории РФ материальных ценностей, выпускаемых из государственного материального резерва ответственным хранителям и заемщикам в связи с их освежением, заменой и в порядке заимствования в соответствии с Федеральным законом от 29.12.1994 № 79-ФЗ.

Отражение в декларации реализации сырых шкур животных и металлолома

При реализации сырых шкур животных, лома и отходов черных и цветных металлов, алюминия вторичного и его сплавов налогоплательщики-продавцы не исчисляют сумму НДС. Исключения — реализация этих товаров физлицам, не являющимся ИП, а также случаи, предусмотренные абз. 7 и 8 п. 8 ст. 161, пп. 1 п. 1 ст. 164 НК РФ.

В письме от 19.04.2018 № СД-4-3/7484@ ФНС предложила вариант отражения в налоговой декларации по НДС операции приобретения таких товаров. Налогоплательщики-продавцы отражают указанные операции в книге продаж и, соответственно, в разделе 9 декларации по НДС (в случае выставления корректировочных счетов-фактур — в книге покупок и разделе 8). ФНС предложила заполнять раздел 2 налоговой декларации по НДС так: строки 010–030 не заполняются; по строке 060 указывается итоговая сумма налога, исчисленная к уплате в бюджет в соответствии с п. 4.1 ст. 173 НК РФ; по строке 070 указывается код 1011715, применяемый при реализации сырых шкур животных, лома и отходов черных и цветных металлов, алюминия вторичного и его сплавов.

Изменился перечень продукции, с которой нужно работать в ФГИС «Меркурий»

С 01.07.2018 электронная сертификация товаров, имеющих животное и растительное происхождение, стала обязательной. С этой же даты Минсельхоз обновил перечень подконтрольной продукции, изложенный в Приказе от 18.12.2015 № 648.

Теперь компании розницы и общепита могут не подключаться к Федеральной государственной информационной системе (ФГИС) «Меркурий», если не торгуют следующими продуктами: мороженым; молоком, прошедшим пастеризацию или стерилизацию, упакованным в потребительскую тару; сливками, кефиром, йогуртами и другой продукцией, если она изготовлена из пастеризованного молока и поставляется в потребительской таре; готовой продукцией из мяса, рыбы, моллюсков; овощными, ореховыми и другими смесями, содержащими менее 50 % мяса, рыбы или моллюсков.

Предприятия малой розницы и общепита, которые принимают подконтрольный товар в точке конечной продажи, могут работать с ветеринарными сопроводительными документами (ВСД) в облачном сервисе Контур.Маркет. Интеграционный модуль Контур.Меркурий позволяет обмениваться данными для оформления ВСД с ФГИС в привычном бухгалтеру интерфейсе 1С.

Форма подачи возражений на акт налоговой проверки

Если вы не согласны с актом налоговой проверки, в течение месяца со дня получения такого акта можно представить письменные возражения. Рассмотрим на примере, на что нужно обратить внимание при заполнении формы, которую ФНС рекомендует подавать в таких случаях.

Нормы НК РФ:

- п. 6 ст. 100 НК РФ;
- п. 6.1 ст. 101 НК РФ;
- п. 5 ст. 101.4 НК РФ.

Здесь укажите дату и номер акта, на который представляются возражения.

Здесь информация из заголовка дублируется. Это обосновано связностью текста.

Чтобы сохранить логику текста, здесь не хватает краткого описания тех нарушений, которые выявлены налоговым органом и с которыми вы не согласны. Форма возражений рекомендованная, поэтому можно добавить эти сведения здесь. В нашем образце они приведены ниже.

В типовой форме указано «налогоплательщик», хотя возражения на акт налоговой проверки может подать, например, налоговый агент, плательщик страховых взносов. Этого ФНС не учла. Считаем, что форму вполне можно использовать и в этих случаях, заменив слово «налогоплательщик» на иное, применимое в конкретной ситуации.

Здесь укажите, почему вы не согласны с выводами проверяющих, со ссылками на документы и нормы законодательства.

ВОЗРАЖЕНИЯ	
по акту налоговой проверки	
от «15» мая 2018 г. № 47-325/18	
Инспекцией ФНС России по Ленинскому району г. Екатеринбурга	ООО «Трейд»
Наименование налогового органа	наименование лица,
в отношении которого проведена налоговая проверка	
проведена камеральная налоговая проверка, по результатам (камеральная, выездная)	
которой составлен акт налоговой проверки от 15 мая 2018 г. № 47-325/18.	
<p>Налогоплательщик не согласен с фактами, изложенными в акте налоговой проверки, а также с выводами и предложениями проверяющих, в связи с чем на основании п. 6 ст. 100 части первой НК РФ представляет свои возражения по акту налоговой проверки. Факты, изложенные в акте налоговой проверки, не соответствуют следующим обстоятельствам:</p> <p>В акте указано, что в декларации по НДС за I квартал 2018 года ООО «Трейд» необоснованно заявило налоговый вычет по НДС в сумме 480 239,57 Р в отношении товаров (асфальтовой крошки), приобретенных у ООО «Строй-Плюс». По мнению инспекции, вычет неправомерен, так как поставщик имеет признаки фирмы-однодневки, не уплатил спорную сумму налога в бюджет, на требование о представлении сведений и документов не ответил; по данным, полученным от банка, товар не оплачен. Эти выводы считаем необоснованными.</p>	
<p>1. Действительно, товар, приобретенный у ООО «Строй-Плюс», по состоянию на 15.05.2018 не был оплачен. Однако в соответствии со ст. 171, 172 Налогового кодекса РФ оплата товара не является условием применения налогового вычета по НДС. Кроме того, договором поставки от 12.03.2018 № 245, заключенным между ООО «Трейд» и ООО «Строй-Плюс» (копия договора прилагается), установлен срок оплаты — не позднее 31.05.2018. Фактически приобретенный товар оплачен 29.05.2018 (копии платежного поручения и выписки банка прилагаются). Таким образом, сделка реальна и к моменту представления настоящих возражений полностью исполнена со стороны ООО «Трейд».</p> <p>2. Неуплата налога в бюджет поставщиком не может рассматриваться как основание для отказа в применении налогового вычета. Согласно п. 3 ст. 54.1 НК РФ, нарушение контрагентом налогоплательщика законодательства о налогах и сборах не может рассматриваться в качестве самостоятельного основания для признания уменьшения налогоплательщиком налоговой базы и (или) суммы подлежащего уплате налога неправомерным. Таким образом, независимо от того, уплатил ли поставщик налог, ООО «Трейд» имеет право на вычет предъявленного налога.</p>	

3. Наличие признаков фирмы-однодневки также не может рассматриваться как основание для отказа в вычете налога. Операция по приобретению товара была фактически осуществлена ООО «Трейд». В частности, это подтверждается документами:
— товарной накладной № 348 от 13.03.2018, подписанной со стороны ООО «Трейд» и ООО «Строй-Плюс»;

Оприходование товара и его дальнейшая реализация отражены в регистрах бухгалтерского учета ООО «Трейд» (выписки из регистров прилагаются).

«Массовый» адрес регистрации ООО «Строй-Плюс» является адресом бизнес-центра, в котором расположен офис поставщика и в котором зарегистрированы иные юрлица. Это не доказывает фиктивности деятельности ООО «Строй-Плюс» и не опровергает реальности состоявшейся сделки.

4. Тот факт, что контрагент не ответил на запрос налогового органа, сам по себе также не является основанием для отказа в применении налогового вычета, поскольку это основание налоговым законодательством не установлено.

Исходя из изложенного, ООО «Трейд» соблюдены все условия применения налогового вычета по НДС, предусмотренные ст. 171 и 172 НК РФ. Товар оприходован, имеется счет-фактура, товар используется в деятельности, облагаемой НДС. Основания для доначисления суммы НДС в размере 480 239,57 Р за I квартал 2018 года, начисления пеней и наложения штрафа отсутствуют.

(излагаются обстоятельства со ссылками на документы, их подтверждающие)

Таким образом, выводы проверяющих не соответствуют ст. 54.1, 171, 172 НК РФ
(указываются законы)

и иные нормативные правовые акты, которым, по мнению налогоплательщика,

не соответствуют выводы проверяющих)

Учитывая вышеизложенное, в соответствии со ст. 100, 101 НК РФ прошу по результатам рассмотрения материалов налоговой проверки:

- 1) вынести решение об отказе в привлечении к ответственности за совершение налогового правонарушения;
- 2) не доначислять налог и не начислять пени за его несвоевременную уплату.

Приложения:

1. Договор поставки от 12.03.2018 № 245 (копия) — 5 листов.
2. Платежное поручение № 327 от 29.05.2018 с отметкой банка (копия) — 1 лист.
3. Выписка банка от 29.05.2018 (копия) — 1 лист.
4. Товарная накладная № 348 от 13.03.2018 (копия) — 1 лист.

<...>

18. Карточка счета 90 за 13.03.2018 — 2 листа.

Должность, Ф.И.О. _____ Директор Иванов (Иванов С.С.)
подпись

14 июля 2018
дата

• Смотрите и скачайте полную версию образца заполнения формы подачи возражений на акт налоговой проверки на нашем сайте, в рубрике «Налоги», в конце августа: kontur.ru/ibuh

• Этот абзац был бы уместнее ниже, перед словами «Учитывая изложенное», но в рекомендованной ФНС форме возражений после ссылок на законодательство нет места для текста. При этом форма является рекомендованной, а это значит, что в нее можно вносить корректировки. Поэтому вы можете поставить завершающий абзац после ссылок на нормы.

• Здесь указываются:
1. Документы (заверенные надлежащим образом их копии), подтверждающие обоснованность возражений.
2. Документы, подтверждающие полномочия представителя в случае подписания возражений представителем по доверенности.
Рекомендуем тщательно и аккуратно подойти к этой части возражений. Именно этот перечень докажет в будущем, какие документы вы представляли вместе с возражениями.

Реклама

Контур.экстерн

Светофор — сервис для экспресс-проверки контрагентов

Существенные факты о компании подсвечиваются соответствующим цветом:

- **Красный** — компания ликвидирована, находится в стадии ликвидации или обнаружены сообщения о банкротстве.
- **Желтый** — обнаружены факты о компании, на которые стоит обратить внимание.
- **Зеленый** — найдены признаки активности организации в течение последних 12 месяцев.

kontur.ru/b-sv

8 800 500-50-80

Бизнес станет еще прозрачнее

В последнее время ФНС существенно сократила число выездных проверок, все больше предпочитая дистанционный контроль. Используя такие современные сервисы, как «АСК НДС», можно оперативно проверять и сопоставлять большие объемы информации.

Так налоговики проверяют достоверность сведений, делают выводы об обоснованности налоговой выгоды (см. ст. 54.1 НК РФ). А результатом такого контроля может стать штраф, доначисление налога или отказ в получении налогового вычета. Например, после выявления недостоверных ИНН фирм-поставщиков компании отказали в вычете и доначислили налог (постановление Арбитражного суда Северо-Кавказского округа от 05.07.2018 № А32-10197/2017).

В 2018 году ФНС планирует запустить сервис «Прозрачный бизнес», в котором постепенно будет раскрываться все больше информации о компаниях (см. Приказ ФНС РФ от 30.05.2018 № ММВ-7-14/361@).

Поэтому сегодня очень важно иметь под рукой удобный инструмент, который позволит в режиме реального времени мониторить информацию не только о контрагентах, но и о своей компании, чтобы быть уверенным в достоверности отражаемых сведений.

Материал подготовлен Александром Лавровым, аттестованным аудитором

Что изменилось в Гражданском кодексе

С 1 июня 2018 года вступили в силу поправки в Гражданский кодекс, принятые Федеральным законом от 26.07.2017 № 212-ФЗ. Изменились правила осуществления расчетов и оформления договоров займа. На что стоит обратить внимание бухгалтеру и как новшества повлияют на налоговые отношения?



Алексей Крайнев,
налоговый юрист

Расчеты пройдут по-новому

Законодатели детализировали взаимные права и обязанности владельца счета и банка. С 01.07.2018 при приеме от владельца счета платежного поручения банком предписано проверять право лица, подписавшего «платежку», на распоряжение деньгами на счете, а также достаточность на нем денег для исполнения поручения. Если денег окажется недостаточно, банк вправе не принимать платежку, если иной порядок не установлен договором с клиентом. Прежде такая платежка банком принималась и исполнялась после поступления денег в соответствии с установленной ст. 855 ГК РФ очередностью.

Также теперь банки обязаны подтверждать прием поручения к исполнению, чтобы исключить ситуацию, когда плательщик считает платеж совершенным, хотя его поручение банком не принято. Кроме того, по новым правилам банк должен по собственной инициативе (а не по требованию клиента, как было ранее) информировать плательщика об исполнении поручения в течение суток со дня фактического перечисления денег по платежке.

Изменился порядок оформления займов

Рассмотрим основные моменты, на которые необходимо обратить внимание в подобных сделках.

Когда появляется договор

По действовавшему до 01.07.2018 правилам стороны могли зафиксировать в договоре займа взаимные права и обязанности, подписать его, но все это не имело юридической силы, пока деньги фактически не были переданы. Получалось, что документ как основание для внесения записей в бухгалтерский и налоговый учет есть, а права и обязанности по нему еще не возникли. А значит, отражать в учете нечего: по такому договору заемщик не мог требовать от займодавца предоставления денег. Именно по этой причине не имели юридической силы «рамочные» договоры займа между организацией и ее участниками (учредителями).

Теперь договор займа считается заключенным с момента передачи денег, только если займодавец — физлицо-гражданин, то есть в отношениях между компанией и кредитующими ее участниками (учредителями) «рамочные» договоры оформлять нет смысла. Если же юрлицо кредитует физлицо, в том числе руководителя, участника, или заключаются сделки между компаниями, теперь допустимо составлять «рамочные» договоры,

предусматривающие обязанность займодавца выдать определенную сумму. Такой договор будет действовать уже с момента его подписания обеими сторонами.

По новым правилам дата заключения договора займа может не совпадать с датой получения денег заемщиком-физлицом. В этом случае НДФЛ по материальной выгоде начисляется с момента фактического получения денег, поскольку матвыгода возникает от экономии на процентах за пользование заемными средствами (ст. 212 НК РФ).

Одновременно установлены и правила отказа от взятых юрлицами на себя обязательств по договорам «займа на будущее». Займодавец вправе не передавать предусмотренную договором «займа на будущее» сумму, если после его подписания обнаружили факты, свидетельствующие, что заем не будет возвращен в срок. Это может быть решение по результатам налоговой проверки заемщика со значительными доначислениями, или арест его счета по инициативе судебных приставов, или инициация процедуры банкротства.

Заемщик также может отказаться от получения займа, который он обязался принять по договору, если в договоре займа прямо не прописан соответствующий запрет. Сделать это можно в течение срока, отведенного договором для выдачи займа, а если такой срок не установлен, то до момента фактической передачи денег.

Заслон недобросовестным заемщикам

Попутно решена проблема с перечислением суммы займа на счета третьих лиц по указанию заемщика. Раньше подобные действия часто приводили к судебным разбирательствам, так как из ГК РФ следовало, что договор займа предполагает передачу денег именно заемщику. Этим пользовались недобросовестные заемщики, пытаясь оспорить заем по безденежности.

В новой редакции ГК РФ законодатели трижды указали, что сумма займа может передаваться третьему лицу по указанию заемщика. И при этом договор будет считаться заключенным с момента передачи денег третьему лицу (если речь идет о договоре, стороной в котором является гражданин, — абз. 2 п. 1 ст. 807 ГК РФ), а сумма займа в таком случае считается переданной именно заемщику (п. 5 ст. 807 ГК РФ). Одновременно в ст. 812 ГК РФ добавлено указание, что при оспаривании займа по безденежности в расчет принимаются также и суммы, переданные по указанию заемщика третьему лицу.

Как не запутаться в процентах

Законодатели зафиксировали в ГК РФ возможные варианты установления процентов, оставив при этом перечень открытым. Согласно новой редакции п. 2 ст. 809 ГК РФ, можно традиционно установить годовые проценты или сделать ставку «плавающей», привязав ее к какому-либо условию договора (к сроку или сумме займа) либо иной переменной величине (например, ключевой ставке ЦБ РФ). Установить проценты можно и любым другим способом, в том числе в виде фиксированной суммы.

Теперь договор займа не может оформляться выдачей векселя, который стал исключительно ценной бумагой (п. 2 ст. 142 ГК РФ).

Если договор займа не содержит соответствующего условия по выплате процентов, то они по умолчанию начисляются, исходя из ключевой ставки, действовавшей в период оформления займа (а не на день возврата, как было в прежней редакции). Кроме того, изменились условия, при которых договор займа, где не установлены проценты, признается беспроцентным, если сумма займа не превышает 100 тыс. Р (привязки к МРОТ, как это было ранее, теперь нет) и если заем заключен между ИП. Таким образом, теперь проценты по договору займа не начисляются, если одновременно выполняются три условия:

1. В самом договоре займа не установлено, что он является процентным, и не установлен порядок определения платы за заем.
2. Сумма займа не более 100 тыс. Р.
3. Стороны займа — физлица (в том числе ИП).

Во всех остальных случаях за пользование займом придется заплатить — либо на тех условиях, что установлены договором, либо по ключевой ставке ЦБ РФ. При этом в новой редакции ГК РФ четко указано, что проценты уплачиваются по день возврата займа включительно.

Что же касается первого дня получения займа, тут по-прежнему существует неопределенность: включать ли его в расчет процентов. Данный момент нужно обязательно фиксировать в договоре. Отметим также, что если стороны не согласовали порядок уплаты процентов, то их, как и прежде, нужно перечислять ежемесячно (п. 3 ст. 809 ГК РФ).

Возврат займа

Основное изменение в этой части закона связано с дополнительной защитой заемщика на случай некре-

контур.норматив

Справочно-правовой сервис для бухгалтера

- Добавьте документ в «Избранное» и получите уведомления об изменениях
- Сравните редакции документов и будьте в курсе всех поправок в них
- Получайте СМС-уведомления о сроках отчетности
- Задавайте вопросы экспертам Норматива
- Смотрите вебинары на актуальные темы

kontur.ru/normativ

дитоспособности банка, в котором открыт счет займодавца. Согласно новой редакции п. 3 ст. 810 ГК РФ, заем считается возвращенным в момент поступления денег в банк, в котором открыт счет заемщика, а не на сам счет заемщика, как это было раньше.

Кроме того, законодатели внесли прямое указание на то, что беспроцентный заем может возвращаться досрочно не только полностью, но и частично, если стороны не согласовали иной порядок в договоре. Процентный же заем, как и прежде, может возвращаться досрочно только с согласия займодавца. Однако в новой редакции п. 2 ст. 810 ГК РФ появилось важное дополнение: данное согласие можно изначально включить в договор займа.

Реклама

Сравнивайте редакции документов в Нормативе и будьте в курсе изменений законодательства

The screenshot shows the website interface for comparing legal documents. The main content area displays Article 809 of the Russian Civil Code (Part 2). A comparison table shows two editions: 18.04.2018 and 23.05.2018. The 23.05.2018 edition is marked as 'действует' (in force) and 'вступила в силу с 03.06.2018'. The 18.04.2018 edition is marked as 'не действует' (not in force). The comparison shows changes in the text of paragraph 1, specifically the deletion of the phrase 'на сумму займа' and the addition of 'за пользование займом'. The interface includes a sidebar with navigation options, a search bar, and a main content area with a comparison table and a detailed view of the text changes.

Как быстро посмотреть, что изменилось в документе:

1. В меню слева щелкните по слову «Редакции»,
2. затем — по словосочетанию «Показать изменения».
3. Отметьте версии, которые хотите сравнить.
4. Нажмите кнопку «Сравнить».
5. Перемещайтесь по документу с помощью блока «Содержание» или кнопки «Следующее».
6. На специальной панели, которая появляется при наведении на соответствующий абзац, переключайте вид отображения изменений: было/изменения/стало.

процентов за пользование — так отображается текст, который был добавлен в новой редакции.

на сумму займа — так отображается текст, который в новой редакции удален.

Как правильно начислять и выплачивать отпускные

Проверьте, хорошо ли вы разбираетесь в спорных вопросах «отпускного» законодательства. До 30 октября перейдите на kontur.ru/bk-38, решите задачи, которые подготовила эксперт Контур.Зарплата Елена Лахтина, и станьте участником розыгрыша призов. Сомневаетесь — тогда сначала читайте статью эксперта*.

* По мнению проверяющих, с момента выплаты отпускных до начала отпуска должно пройти не менее 72 часов. Читайте об этом и о других сложных случаях расчета и выплаты отпускных в статье Елены Лахтиной на kontur.ru/bk-38

1. Хоббит Бильбо Бэггинс попросил своего работодателя гнома Торина предоставить ему внеплановый отпуск со следующего дня, чтобы навестить заболевшего племянника Фродо. Торин в замешательстве: когда он должен выплатить Бильбо полагающиеся отпускные, если закон обязывает сделать выплаты не позднее чем за три дня (72 часа) до начала отпуска?

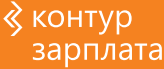
- Оформить отпуск, как просит Бильбо, со следующего дня и выплатить отпускные в день обращения.
- Оформить отпуск со следующего дня и выплатить отпускные в течение трех рабочих дней.
- Предложить Бильбо сначала оформить три дня как отпуск без содержания, а затем уйти в оплачиваемый отпуск, полагающуюся сумму выплатить в день обращения.

2. Гномы Фили и Кили собрались навестить старого друга Бильбо в Шире. Они написали заявления на отпуск с 29 июня и просят Торина выплатить им 25-го числа вместе с отпускными и зарплату за весь отработанный месяц. Может ли Торин пойти навстречу гномам и перечислить деньги раньше?

- Нет, согласно Федеральному закону от 03.07.2016 № 272-ФЗ, работодатель обязан выплачивать зарплату два раза в месяц, и нарушать это правило нельзя.
- Да, Торин может пойти навстречу работникам и в установленный день аванса, 25 июня, выплатить работникам аванс, отпускные и вторую половину заработной платы за отработанный месяц.
- Да, Торин может провести расчет за реально отработанное время, то есть до 25 июня включительно. Остальные дни учесть позже, когда будет произведен расчет за месяц для всех сотрудников, и оставшуюся сумму провести второй выплатой в день выдачи заработной платы.

3. Гном Балин давно спланировал отпуск с 15 по 28 октября для поездки на лыжный курорт в Мглистые горы. Однако отпускные Балина оказались меньше, чем он ожидал, и гном обратился за разъяснениями к бухгалтеру Двалину. Тот рассказал, что в расчет отпускных вошли лишь 13 дней, а выпавший на период отпуска праздник — день Дурина — оплате не подлежит. Гном Балин не согласился с бухгалтером и потребовал пересчитать отпускные. Кто прав?

- Прав Балин: работодатель обязан оплатить весь период, когда работник находится в отпуске.
- Прав бухгалтер Двалин: оплачены должны быть лишь 13 дней, потому что официальные государственные праздники, попавшие в период отпуска, не оплачиваются и не учитываются как дни отпуска.
- Оба ошибаются: в расчет отпускных не входят официальные государственные праздники, попавшие в период отпуска, а сокращенные предпраздничные дни оплачиваются по фактически отработанному времени.

 **контур зарплата**

Расчет отпускных и приказы — в одной программе!

Контур.Зарплата — 3 месяца бесплатно!

kontur.ru/b-zp

Реклама

4. Главный бухгалтер Двалин в период отчетности тяжело заболел. Готовить форму 6-НДФЛ доверили молодому стажеру Гимли. В первом же отчете он запутался в заполнении данных по выплатам за отпуск. Как правильно заполнить нужные строки в разделах 1 и 2 для сотрудника, отдыхавшего со 2 по 15 июля?

- В разделе 1 суммы отпускных отражаются в том периоде, когда они были выплачены, то есть во втором квартале, а в разделе 2 за третий квартал должно быть: по строкам 100 и 110 — 28.06.2018, а по строке 120 — 02.07.2018.
- В разделе 1 суммы отпускных отражаются в том периоде, к которому они относятся, то есть во втором квартале, а в разделе 2 должно быть: по строке 100 — 28.06.2018, по строке 110 — 30.06.2018, а по строке 120 — 02.07.2018.
- В разделе 1 суммы отпускных отражаются в том периоде, когда они выплачены, а в разделе 2 должно быть: по строке 100 — 28.06.2018, а по строкам 110 и 120 — 30.06.2018.

5. Гном Гимли работает бухгалтером совсем недавно. Однажды к нему пришел рудокоп Ори с требованием доплаты за часть отпуска. С 8 по 28 июня Ори был в отпуске, а с 18 июня всем сотрудникам организации был проиндексирован оклад на 5%. Как поступить Гимли, нужно ли компенсировать Ори разницу в расчете отпускных при индексации зарплаты?

- Да, средний заработок Ори и других сотрудников должен быть увеличен с 18 июня, когда была проиндексирована заработная плата, то есть Ори должен получить доплату за отпуск в размере 5% за период с 18 по 28 июня.
- Нет, доплачивать не требуется. Средний заработок должен быть проиндексирован на 5%, но только с момента выхода Ори из отпуска, ведь на момент индексации он фактически не работал. Увеличенный средний заработок пойдет в расчет уже в следующий отпуск.
- Нет, доплата требуется только в том случае, если индексация коснулась всех частей оплаты труда: и оклада, и премиальных выплат.

До 30 октября 2018 года переходите по ссылке, читайте статью, знакомьтесь с подробными условиями конкурса и решайте задачи.

kontur.ru/bk-38

Задачи подготовлены по мотивам произведений Р.Р. Толкиена «Хоббит, или Туда и обратно» и «Властелин колец».



Срочные изменения в «кассовом» законодательстве

Реформа «кассового» законодательства продолжается. В порядке применения ККТ произошли очередные изменения, которые внес Федеральный закон от 03.07.2018 № 192-ФЗ. Большая часть поправок вступила в силу с момента официального опубликования закона, то есть с 03.07.2018.

Сфера действия Закона 54-ФЗ существенно расширена: он теперь регулирует любые расчеты, а не только расчеты наличными или с использованием электронных средств платежа. К расчетам теперь отнесены и безналичные платежи.

Новые случаи применения ККТ

Расширив понятие расчетов, Закон расширил и сферу применения ККТ. Так, применять кассовый аппарат теперь нужно в следующих случаях.

- При погашении займов для оплаты товаров, работ и услуг. При этом применять ККТ теперь должны будут обе стороны — и плательщик, и получатель. Законодатель ввел такую обязанность для устранения «лазейки» — раньше можно было заменить обязательство по оплате товаров (работ, услуг) заемным обязательством, погашать которое можно уже без применения ККТ.
- Покупателю при приобретении товаров, работ и услуг, если они оплачиваются наличными деньгами или банковской картой. Если товары (работы, услуги) приобретаются у физлица — не ИП, то применять кассовый аппарат нужно будет и в случае безналичных расчетов без использования банковской карты.
- При зачете аванса (предоплаты) в счет исполнения обязанности по оплате товаров, работ, услуг.
- При возврате ранее полученного аванса (предоплаты).
- Если проданные (приобретенные) товары, работы, услуги «оплачены» иным образом — например, путем оказания услуг продавцу.

Отметим, что в общем случае при безналичных расчетах между организациями и/или ИП (кроме расчетов с использованием электронного средства платежа с его предъявлением) применять ККТ не нужно — это исключение прямо введено в п. 9 ст. 2 Закона 54-ФЗ. Это значит, что ККТ нужно будет применять только тогда, когда, например, ИП пришел в организацию и расплатился с помощью банковской карты.

Изменения в исключениях

Кассовые чеки нужно будет пробивать в общем порядке при продаже водителем или кондуктором в салоне транспортного средства проездных документов (билетов) и талонов для проезда в общественном транспорте. Однако не надо пробивать чеки при разносной торговле с рук, из ручных тележек, корзин и иных специальных приспособлений. Например, в пассажирских вагонах поездов и в самолетах. Эти изменения будут действовать с 01.07.2019. А при продаже газет и журналов в газетно-журнальных киосках не нужно применять ККТ, только если эти газеты и журналы — бумажные. При продаже цифровых изданий чек пробить придется.

контур.офд

Сервис оператора фискальных данных

- Передает фискальные данные с онлайн-кассы
- Отправляет электронные чеки покупателям
- Выгружает отчеты на компьютер в формате xls
- Сообщает, если касса не передает чеки оператору
- Передает данные в учетную систему клиента (API)

kontur.ru/ofd

Реклама

Изменения в кассовых чеках

Теперь к числу обязательных реквизитов чека добавился QR-код. В него должны включаться дата и время осуществления расчета, порядковый номер фискального документа, признак расчета, сумма расчета, заводской номер фискального накопителя и фискальный признак документа.

С 01.07.2019 при расчетах с организациями или ИП нужно будет также указывать в чеке информацию о покупателе и предмете сделки: наименование (ФИО для ИП) и ИНН покупателя, сведения о стране происхождения продаваемого товара, а также сумму акциза и номер таможенной декларации (если продаваемый товар импортный).

В случае если ККТ при расчете не применялась либо применялась с нарушением правил (в том числе при допущенной ошибке), теперь нужно пробивать чек коррекции (БСО коррекции). Ранее в случае ошибки в чеке на практике чиновники рекомендовали сначала пробивать чек «возврат прихода», а затем новый чек на приход.

Также Законом установлены случаи, когда ККТ применять обязательно, но при этом можно не выдавать покупателю бумажный чек.

Переходные положения и отложенные изменения

Кратко перечислим изменения, которые вступят в силу не сразу.

1. При зачете и возврате авансов, а также при расчетах с физлицами (не ИП) по безналу и через кассу банка можно не применять кассу до 01.07.2019.

2. Также до 01.07.2019 можно не использовать ККТ при выдаче займов (при их получении — обязательно).

Материал подготовлен Александром Лавровым, аттестованным аудитором

Применение ККТ: как минимизировать риски

Как быть, если ошибочно воспользовались отсрочкой и не применяли кассу или как-то иначе нарушили установленный законом порядок применения ККТ? Когда можно избежать штрафов за такие правонарушения? Что нужно для этого сделать и какими нормативными документами руководствоваться?

Нормативные документы:

- **Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ в ред. от 03.07.2018;**
- **Федеральный закон от 03.07.2016 № 290-ФЗ в ред. от 03.07.2018;**
- **письма Минфина России от 28.04.2017 № 03-01-15/26324, от 04.05.2018 № 03-01-15/30277, от 10.05.2018 № 03-01-15/31240, от 22.05.2018 № 03-01-15/34473.**

У ФНС есть беспрепятственный, в том числе дистанционный, доступ ко всем фискальным данным (ФД), содержащимся в базе операторов ФД, а также к другой официальной информации о компаниях и ИП. Это значит, что на основании имеющихся сведений налоговый орган может провести не только контрольную закупку, но и удаленную проверку соблюдения порядка применения ККТ.

Кроме того, сотрудники ФНС не обязаны предупреждать о дате начала кассовой проверки, также нет ограничений и по частоте проведения таких проверок. Данные нормы не предусмотрены действующим законодательством. В частности, на надзор за соблюдением порядка применения ККТ не распространяются нормы Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ о защите прав юрлиц и ИП при осуществлении госконтроля.

Если вы ошибочно не зарегистрировали кассу в установленный срок либо как-то иначе нарушили порядок применения ККТ (например, данные с вашей онлайн-кассы поступали непостоянно), в ваших интересах устранить все нарушения в кратчайшие сроки.



Илья Антоненко,
аттестованный аудитор

Кто обязан применять ККТ после 01.07.2018

Значительная часть компаний и ИП, которые изначально получили отсрочку, должны применять ККТ с 01.07.2018. Это касается в том числе и тех, кто получает оплату от физлиц в безналичном порядке без использования электронных средств платежа, от иностранных физлиц за товары (работы, услуги), а также от сотрудников своей компании (п. 9 ст. 7 Федерального закона от 03.07.2016 № 290-ФЗ). При этом применять ККТ необходимо и тогда, когда покупатель не предоставил данных о номере мобильного телефона или адресе элек-

Регистрировать кассу **НЕЛЬЗЯ** ждать

1. Регистрирует ККТ в установленный законом срок и получает налоговый вычет



ИП А. А. Сидоров



Сроки подключения

должен подключиться до 01.07.2019

подключился 09.09.2018



Порядок действий

1. Купить и зарегистрировать ККТ в установленный законом срок.
2. Подать в ФНС заявление на предоставление налогового вычета за каждую кассу, зарегистрированную в установленный законом срок.



Расходы

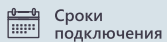
– 16 500 ₽¹
стоимость кассы и ПО

+ 16 500 ₽
налоговый вычет²

2. Регистрирует ККТ с опозданием, но до установления факта правонарушения налоговыми



ООО «Альфа»



Сроки подключения

должен подключиться до 01.07.2018

подключился 10.07.2018



Порядок действий

1. Купить и зарегистрировать ККТ до того, как налоговый орган обнаружит правонарушение.
2. Сформировать чек коррекции на все операции, которые были проведены мимо кассы, начиная с 01.07.2018.
3. В течение трех рабочих дней с даты оформления чека коррекции сообщить в ИФНС о данном правонарушении.



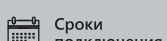
Расходы

– 16 500 ₽¹
стоимость кассы и ПО

3. Регистрирует ККТ с опозданием, после того как налоговикам стало известно о правонарушении



ООО «Бета»



Сроки подключения

должен подключиться до 01.07.2018

подключился 01.08.2018



Порядок действий

1. После установления ФНС факта нарушения порядка применения ККТ купить и зарегистрировать кассовую технику.
2. Оплатить выписанный штраф.



Расходы

– 16 500 ₽¹
стоимость кассы и ПО

– 30 000 ₽
ШТРАФ³

Попробуйте
сервисы ОФД
и товаручета,
чтобы торговать
в плюс

Месяц
кОнтур.маркета

+
3 месяца
кОнтур.офд

бесплатно

kontur.ru/b-td

Примечания: ¹ По этой цене можно получить готовое решение до 30 сентября 2018 года, подробнее см. на стр. 2. ² При своевременной регистрации кассы ИП на ЕНВД и ПСН могут уменьшить сумму единого налога на сумму расходов по приобретению новой ККТ, но не более чем на 18 000 ₽ за каждый экземпляр кассовой техники (Федеральный закон от 27.11.2017 № 349-ФЗ). ³ Компания может быть оштрафована на сумму от 75 до 100 % от суммы платежей, принятых без ККТ, но не менее чем на 30 тыс. ₽; ИП (руководитель компании) — на сумму от 25 до 50 % от суммы платежей, принятых без ККТ, но не менее чем на 10 тыс. ₽ (п. 2 ст. 14.5 КоАП РФ).

Контур.маркета

Товаручетная система

- Помогает учитывать товары онлайн, считает остатки, строит отчеты о выручке и прибыли
- Передает кассе данные для печати чеков по 54-ФЗ
- Работает с ЕГАИС, создает алкодекларации для ФСРАР
- Позволяет подтверждать ветеринарные документы в ФГИС «Меркурий»

kontur.ru/tus

тронной почты, то есть у компании или ИП нет никакой возможности выполнить требование закона о предоставлении чека покупателю в электронном виде.

Сейчас непонятно, когда необходимо применять ККТ при получении безналичной оплаты. Понятие «день осуществления расчета» нормативно не урегулировано. При обычных безналичных расчетах кассовый чек (БСО) должен быть сформирован не позднее рабочего дня, следующего за днем осуществления расчета, но не позднее момента передачи товара (п. 5.4 Закона № 54-ФЗ в ред. от 03.07.2018). Такой кассовый чек (БСО) передается покупателю одним из трех способов: в электронной форме на абонентский номер или адрес электронной почты, предоставленные покупателем пользователю; на бумажном носителе вместе с товаром в случае расчетов без направления покупателю такого кассового чека (БСО) в электронной форме; на бумажном носителе при первом непосредственном взаимодействии клиента с пользователем или уполномоченным им лицом в случае расчетов за работы и услуги без направления такого кассового чека (БСО) в электронной форме.

Что делать, если ошибочно не применяли ККТ

Штрафы за неприменение ККТ весьма суровы (см. п. 2 ст. 14.5 КоАП РФ), однако их можно избежать. Для этого организация или ИП, имеющая зарегистрированную ККТ, должна выполнить следующие действия до момента, когда налоговики узнают о факте неприменения ККТ (примечание к ст. 14.5 КоАП РФ; письмо ФНС России от 07.12.2017 № ЕД-4-20/24899; табл. 4, 5, 30, 31 приложения № 2 к Приказу ФНС от 21.03.2017 № ММВ-7-20/229@):

- устранить причину нарушения;
- пробить кассовый чек коррекции на каждую принятую (выплаченную) без применения ККТ сумму с указанием соответствующего признака расчета, а также реквизита документа, служащего основанием для формирования такого чека (например, служебной записки о факте неприменения ККТ при получении (выплате) средств);
- в течение трех рабочих дней с даты оформления чека коррекции сообщить в ИФНС, например через личный кабинет ККТ, подробную информацию о произведенной корректировке расчетов, в том числе реквизиты указанных чеков коррекции.

Если используется отсрочка применения ККТ при оказании услуг населению и в момент оплаты физлицу не был выдан БСО, необходимо дополнительно выдать БСО соответствующему физлицу. По нашему

мнению, в данном случае этот шаг также необходим, чтобы избежать штрафа (см. п. 20 Положения о расчетах без применения ККТ, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2008 № 359).

Если ФНС стало известно о нарушении в результате проверки, штраф все же будет выписан. ИП или компания, которая относится к малому и среднему бизнесу, может попробовать заменить штраф на предупреждение на основании ст. 4.1.1 КоАП РФ, если административное правонарушение совершено впервые, при этом не причинен вред или нет угрозы причинения вреда жизни и здоровью людей, безопасности государства, а также нет имущественного ущерба (ч. 2 ст. 3.4 КоАП, письмо ФНС России от 15.08.2016 № ЕД-3-20/3721@).



Виктор Бачурин,

начальник отдела оперативного контроля УФНС России по Свердловской области

ФНС будет проверять

Мы, безусловно, будем проводить контрольную работу: сопоставлять имеющиеся у нас сведения по зарегистрированным ККТ с информацией о том, кто должен был зарегистрировать кассу до 01.07.2018, и проверять. Поэтому не ждите, когда к вам придет налоговый инспектор. Если нарушили порядок применения ККТ, купите, зарегистрируйте кассу и сформируйте чек коррекции.

В соответствии с примечанием к ст. 14.5 КоАП лицо, которое добровольно устранило правонарушение и уведомило налоговую службу об этом в письменном виде, не может быть привлечено к административной ответственности за нарушение порядка применения ККТ. Данная норма распространяется на ч. 2–4 и 6 ст. 14.5 КоАП.

Для индивидуальных предпринимателей на ПСН и ЕНВД, которые должны начать применять ККТ с 01.07.2019, есть дополнительная мотивация не затягивать с регистрацией ККТ. Они могут получить налоговый вычет в размере до 18 тыс. ₽ за каждую кассу, зарегистрированную в установленный законом срок.



Светлана Лычагина,

заместитель руководителя УФНС России по Ставропольскому краю

Порядок проведения проверок

Права и обязанности налогового органа при осуществлении надзора за соблюдением законодательства о применении ККТ прописаны в п. 1 ст. 7 Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ. В приказах Минфина РФ от 17.10.2011 № 132н и № 133н отражены сроки и последовательность административных действий при контроле полноты учета выручки денежных средств, соблюдении требований к ККТ, порядка и условий ее регистрации и применения, а также порядок взаимодействия налоговых органов с организациями и ИП.

Чтобы предотвратить нарушения и, как следствие, привлечение к административной ответственности, мы рекомендуем налогоплательщикам детально изучить нормы Федерального закона № 54-ФЗ, включая все изменения и дополнения.

Материал подготовила Ирина Васильева

Читайте в электронной версии журнала «Кассы» в рубрике «Кассы» на kontur.ru/ibuh

• Кто и когда может не применять ККТ.

• У кого есть право на отсрочку в применении ККТ до 01.07.2019.

• Как отбивать чек коррекции.

• Как подать заявление о неприменении ККТ.

Как упростить работу с первичными документами

Чтобы своевременно получить первичку, приходится потратить немало времени. Кроме того, ее нужно без ошибок заводить в учет, правильно хранить, быстро находить при проверках. Как при решении таких задач избавиться от рутины, избежать авралов и возможных санкций, которые грозят за нарушение этих правил?

Получение документов

Традиционно бумаги передаются из рук в руки, часто с опозданиями, порой теряются. Если в игру вступают курьер или «Почта России», повышаются финансовые и временные издержки, приходится тратить время на звонки и напоминания, а передача документов все равно откладывается до последнего момента. В итоге бухгалтеру, особенно удаленному, чтобы получить документы от директора и менеджеров вовремя и в полном объеме, нужно приложить немало усилий.

Чтобы стимулировать сотрудников передавать документы вовремя, объясните директору важность своевременного получения первички для корректного учета и отчетности. Это позволит избежать штрафов и претензий от налоговой, а еще получать все вычеты по НДС и не нести финансовых потерь. Согласуйте с руководителем санкции для менеджеров, которые передают первичку с опозданием. Например, закрепите в локальном нормативном акте сроки передачи первички, от соблюдения которых будет зависеть премиальная часть заработной платы сотрудников.

Чтобы оперативно заводить документы в учет, можно принимать сканы документов. Главное договориться о едином канале их передачи — электронной почте или мессенджере, чтобы избежать путаницы и потерь.

— В нашем сервисе есть чат для общения с клиентом, и директора передают сканы прямо через чат. Бухгалтеру удобно отслеживать документы в этом канале, — рассказывает Татьяна Евдокимова, эксперт веб-сервиса Контур.Бухгалтерия.

Правда, при работе со сканами остается проблема с получением оригиналов по привычным каналам и появляется риск дублирования документов. Поэтому можно перейти на следующий уровень — и начать работать с электронными юридически значимыми документами в бухгалтерской программе или сервисе. Это позволит оперативно отправлять и получать документы от поставщиков и покупателей, распознавать сканы накладных, автоматически загружать банковскую выписку.

” Стимулируйте коллег передавать документы вовремя — объясните им важность своевременного получения первички для ведения учета и отчетности. пропишите санкции для менеджеров, которые передают первичку с опозданием. Договоритесь о едином канале передачи сканов, чтобы оперативно заводить документы в учет.

Читайте статьи в нашей рубрике «На практике»:

• Будьте убедительны: инструкция для бухгалтера: kontur.ru/b-2224

• Как этикет помогает наладить взаимоотношения с коллегами: kontur.ru/b-4242

Контур.бухгалтерия

Ведение бухучета, начисление зарплаты и отчетность в одном сервисе

Подходит для бухгалтеров небольших компаний и бухгалтерского аутсорсинга: автоматизируйте работу, избавьтесь от авралов и рутины

b-kontur.ru

8 800 500-09-75

Реклама

— Электронный документооборот — это отличный способ своевременно получать большую часть первички, — считает Татьяна Скуратова, руководитель консалтинговой группы «Бизнес Онлайн». — Мы стараемся максимально подключить клиентам эту возможность, тем более что она включена в тарифы Контур.Бухгалтерия у всех наших клиентов. Нужно сделать только пару кликов, чтобы настроить.

А еще можно дать ограниченный доступ директору и сотрудникам к бухгалтерской программе или сервису, чтобы они ничего не испортили в учете, но в то же время могли в любое время выставлять счета и заводить накладные, делать сверки расчетов и владеть информацией по дебиторке. И тогда не придется «трясти» с них документы в конце месяца.

Выставление счетов в неурочное время

Предоставить директору возможность формировать документы, от которых зависит скорость оплат и сделок, — значит решить еще одну проблему. Собственники малого бизнеса часто очень щепетильны в вопросах сроков подготовки такой первички. Если директор договорился о сделке с клиентом в субботу, он не готов ждать до утра понедельника, чтобы выставить счет, ведь от этого зависит оплата. Такие руководители часто требуют не только от аутсорсеров, но и от штатных бухгалтеров формировать первичку в кратчайшие сроки независимо от дня недели и времени суток. Когда директор может это сделать сам, он реже беспокоит бухгалтера.

— Наш основной клиент — это «гаджетный» директор, который вовлечен в бухгалтерию. Он сам выставляет счета, делает акты, может посмотреть выписку банка, — рассказывает Светлана Шевелева, директор бухгалтерской фирмы ООО «Контакт». — Как показала практика, наиболее успешные и долгосрочные отношения выстраиваются тогда, когда директор и сам работает в бухгалтерии, и одновременно может контролировать работу бухгалтера. Он воспринимает это как неотъемле-

мую часть сервиса в бухгалтерском аутсорсе, прозрачность и доступность того, что мы делаем.

Заведение первичных документов в учет

«Ручная» обработка первички — кропотливое и утомительное занятие, которое съедает львиную долю рабочего времени. Приходится в каждом документе проверять, все ли реквизиты и подписи проставлены, отвечает ли он требованиям закона. И это все равно не исключает ошибок. Чтобы минимизировать рутинную работу, нужно максимально автоматизировать эти процессы, оставив за собой только контроль и решение более сложных задач.

Так, интеграция бухгалтерской программы с банком позволяет автоматизировать разнесение банковской выписки, быстро формировать платежки и отправлять их в интернет-банк, где клиенту останется их только подписать. Вместо того чтобы усердно переносить данные, бухгалтеру достаточно лишь контролировать правильность заполнения строк и делать проводки.

Чтобы быстро заводить документы, можно также использовать систему распознавания сканов накладных в бухгалтерских программах. Она сама определяет номенклатуру, количество, цену товаров, а при сомнении в правильности распознавания обратит на это ваше внимание.

Чтобы сэкономить время, которое тратится на ввод данных или устранение ошибок распознавания сканов, переходите на электронные юридически значимые документы. Они вводятся в учет в несколько кликов. Ошибки, возникающие при «ручной» обработке первички, а также расхождения при налоговой сверке с контрагентом при работе с ЭДО исключены. Ведь все работают с одним и тем же документом, подписанный экземпляр которого изменить нельзя.

Хранение и систематизация первички

Для хранения бумаг приходится выделять офисные площади, закупать стеллажи и папки. Это влечет дополнительные расходы на аренду и оборудование. Также нужно следить за полнотой первички, а документы располагать в удобной системе, чтобы в случае налоговой проверки не возникло проблем с поиском и предоставлением большого объема бумаг.

Штатному бухгалтеру придется заниматься бумажным архивом самостоятельно, а удаленные специалисты могут перепоручить эту задачу клиенту и принимать от него сканы первички или электронные документы.

— Поясните клиенту, что первичка — это ЕГО документы, — советует Елена Спирина, финансовый директор аутсорсинговой компании ООО АК «ЮрфинэкС». — Ответственность за их наличие и сохранность всегда несет директор, и отдавать оригиналы кому-нибудь (даже если это прописано в договоре) не совсем верно.

Составьте для директора инструкцию по хранению первички в его офисе. Убедите его, что в этом случае оригиналы не потеряются, как это могло бы случиться, например, при прекращении сотрудничества с удаленным бухгалтером.

— В случае утери документов клиент может компенсировать свой коммерческий риск в том размере, в котором он будет прописан в договоре, — продолжает Елена Спирина. — При этом клиент не освобожден от обязанности восстановить первичку. Последствия могут быть значительно большими, чем компенсация от фирмы за утерю документов.



«Гаджетный» директор не беспокоит бухгалтера в неурочное время, даже если договорился о сделке с клиентом в субботу и не готов ждать до утра понедельника, чтобы выставить счет. Такой директор сам выставляет счета, делает акты, может посмотреть выписку банка.

Чтобы сэкономить время, деньги и офисную площадь, переносите архив в цифровой мир. От бумажных документов можно отказаться полностью или частично.

Современные сервисы систематизируют размещение сканов и электронных документов в электронном архиве. Это существенно облегчает хранение и поиск первички. Можете прикрепить скан к заведенному электронному документу, а потом легко найти его при налоговой проверке. В списках бухгалтерского сервиса легче следить за недостающей первичкой, закрытием сделок, оплатами и документами по ним.

— Файлохранилище в Контур.Бухгалтерии позволяет отражать все файлы, которые были переданы бухгалтеру, и помечать обработанные, а недостающие документы видеть в списках операций, — рассказывает Татьяна Евдокимова.

памятка для бухгалтера

Как убедить директора работать с первичкой в электронном формате

Порой предприниматели опасаются переходить на цифровой документооборот. Работать с бумагами им привычнее. Вот несколько аргументов, которые помогут вам убедить директоров.

1. Оригиналы документов должны храниться в надежном месте — в офисе директора, который по закону отвечает за предоставление первички налоговикам.
2. Право выставлять счета и заводить документы дает директору независимость от занятости бухгалтера и позволяет оперативно получать оплаты от клиентов.
3. Самостоятельное заведение в бухгалтерскую программу части документов — это основание для снижения платы за обслуживание (и это существенный плюс микро- и малого бизнеса, ресурсы которого весьма ограничены).
4. Технологичные формы взаимодействия имеют цель — обезопасить директора от претензий и штрафов налоговиков, а также снизить налоговую нагрузку (корректирующие вычеты по НДС).

Материал подготовила Елена Космакова

Как бухгалтеру развиваться в своей профессии

Кто-то из бухгалтеров становится финдиректором, кто-то открывает свою фирму, а кто-то топчется на месте и не знает, как сделать следующий шаг. И часто стаж работы по профессии не играет здесь ключевой роли. Как выбрать верное направление и начать двигаться вперед? Как построить свою карту развития?

Когда мы знакомимся с историями успешных людей, нас обычно интересует не только то, какой вершины они достигли, но и то, как они шли к своей цели. Но часто за кадром остается начальная точка пути — целеполагание. Профессиональный коуч Кристина Хумидо считает, что определить для себя цель — это один из наиболее сложных этапов, и приводит в пример диалог Алисы с Чеширским Котом из книги Льюиса Кэрролла:

- Куда мне отсюда идти?
- А куда ты хочешь попасть?
- А мне все равно. Только бы попасть куда-нибудь.
- Тогда все

равно, куда идти. Куда-нибудь ты обязательно попадешь. Вот так и в профессиональном росте:

Я открыл компанию с нуля, а сейчас у меня уютный офис.



А я теперь первичку отправляю через ЭДО!



Была лучшей студенткой — направили в фирму ректора. 10 лет — и я уже финансовый директор.



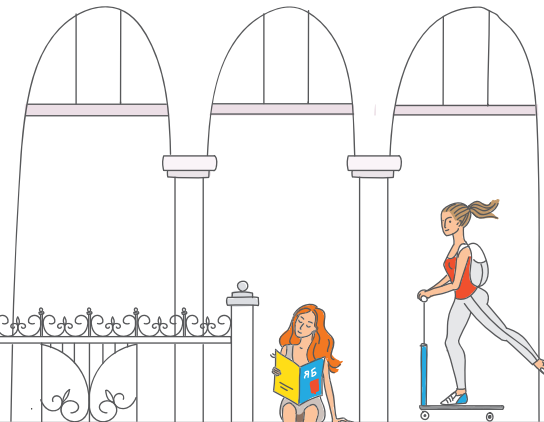
Была учителем литературы, а теперь — бухгалтер!



Я спешу на встречу с клиентом — забрать первичку.



Не пропускаю ни одного вебинара в Контур.Школе.



Все в тему, всегда актуально.



Кристина Хумидо,
профессиональный карьерный коуч

Главное — знать, куда идти

Вы поняли, что хотите и можете развиваться дальше? Значит, надо начать с определения цели. Это самое сложное, но и самое важное. От того, как точно вы обозначите цель, будет зависеть, придете вы к ней или нет. Задайте себе вопросы: от какого типа работы я получаю удовольствие? в какие моменты работа не кажется мне рутинной? Исходя из ответов, сло-

но линейного рисунка у нас не получилось. Направлений, куда может двигаться сотрудник бухгалтерии, оказалось много. И у каждого из них своя специфика.

Большинство специалистов, например, отмечают, что для повышения в должности необходимо постоянно заниматься самообразованием. И это не случайно, ведь требования к соискателям на должности главного бухгалтера или финансового директора гораздо серьезнее тех, которые предъявляют к рядовым специалистам.

— Работодатели обязательно смотрят на образование соискателей на руководящие позиции — выше среднего, на опыт — не менее пяти лет, — рассказывает директор агентства по персоналу «Ваши кадры» Таисия Мелех. — Как правило, на такую должность ищут людей с высоким уровнем общей эрудиции, знанием законов и отчетности на абсолютно всех участках.

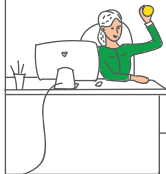
*Я не думаю об отчете,
не думаю об учете,
расслабляюсь.*



*Благодарна своим
работодателям
за свободный график.*



*Этот мяч — для главбуха,
а Стасу — прямо в ухо!*



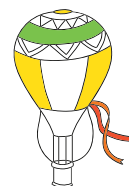
жите картинку и «примерьте» ее на должность.

Если вы хотите вертикального роста, важно не просто хорошо выполнять свою работу, но и достигать больших результатов. Альберт Эйнштейн говорил: «Вы не продвигаетесь вперед, делая свою работу хорошо», — требуется делать что-то новое, что не прописано в должностных инструкциях. Нужно быть готовым принимать решения и нести ответственность за результат.

Еще один момент, о котором часто забывают: ваш руководитель должен знать о ваших успехах. Говорите о своих достижениях, делая акцент на пользе, которую они принесли работодателю.



*Всё, ухажу на вольные
хлеба: нервов меньше,
денег больше.*



Вверх!

Главный бухгалтер должен обладать педантичностью, стрессоустойчивостью и живым операционным мышлением. Быстро реагировать на изменения и работать с большим объемом информации — вот что требуется от специалиста такого уровня.

Тем, кто хочет двигаться дальше, нужно осваивать смежные области знаний: экономику, маркетинг, аналитику и пр., — чтобы видеть бухгалтерский учет не раздельными участками, а как единую систему.

Дополнительные знания и компетенции будут полезны и тем, кто решил уйти на фриланс или в аутсорсинговую компанию. Речь об умении организовать свою деятельность: это и про выстраивание отношений с клиентами, и про соблюдение сроков, и про тайм-менеджмент в условиях многозадачности. Кроме того, таким специалистам особенно важно осваивать современные средства связи и автоматизации, ведь личные поездки к клиентам будут отнимать массу времени.

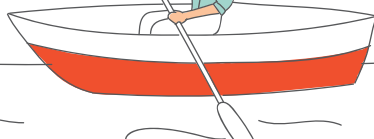
— Удаленный бухгалтер — это такой же профессионал в сфере бухучета, но активно использующий информационные технологии. Весь процесс от получения электронного первичного документа до сдачи бухгалтерской отчетности сейчас можно реализовать через интернет,

не присутствуя в офисе клиента, — говорит кандидат экономических наук, практикующий главный бухгалтер, лектор Контур.Школы Константин Татаров. — Когда возникает необходимость повышения квалификации, этот вопрос также решается дистанционно. Сотрудник обслуживающей бухгалтерии должен быстро самообучаться, потому что придется параллельно вести учет предприятий разных видов и осваивать специфику учета в ходе работы. Времени на стандартную учебу просто нет.

Впрочем, бухгалтеры иногда выбирают иной путь: определяют какую-то специализацию и развиваются в ней как эксперты. Среди наших читателей есть налоговые консультанты, эксперты

ул. Успеха.

Курс — на карьерный рост.



Читайте другие материалы по теме:

• Я бухгалтер в поисках секрета профессионального успеха: kontur.ru/b-4771

• Как измерить годовой отчет в помидорах (техника Ротодоро для бухгалтера): kontur.ru/b-5076

• Как стать мастером планирования бухгалтерских задач: kontur.ru/b-4892

• Как этикет помогает наладить взаимоотношения с коллегами: kontur.ru/b-4242

по бюджетному учету и пр. Их опыт и знания применимы в сфере образования, на рынке консалтинговых услуг, в профессиональных изданиях. Такую деятельность легко совмещать с работой в бухгалтерии или руководством собственной аутсорсинговой компанией.

Как видите, вариантов развития масса и успешных историй тоже очень много. Многие наши читатели прошли путь от рядового бухгалтера до главного, от главного — до финансового директора, от бухгалтера в штате до владельца аутсорсинговой фирмы и наоборот — от рядового специалиста в обслуживающей бухгалтерии до главбуха в штате компании. Главное — определиться, чего хотите именно вы, не бояться и уверенно двигаться к обозначенной цели, а в этом помогут наши эксперты.



Анна Осипова,
руководитель пресс-службы
компании HeadHunter Урал

Кого ищет работодатель

По данным исследования HeadHunter, в 2017 году в профобласти «Бухгалтерия, финансы предприятия» только 11 % специалистов пошли на повышение в должности. Эта цифра соответствует тенденциям последних лет. Критерии отбора новых сотрудников тоже не изменились.

Относительно мягкие требования предъявляются к бухгалтерам на отдельные участки: среднее специальное образование, опыт от года, знание бухгалтерских программ. Для бухгалтера широкого профиля важно знание всех участков бухгалтерии, опыт организации бухгалтерского, налогового и управленческого учета и работы с интернет-банками. Обязательное требование — профильное высшее образование. В описании вакансий главного бухгалтера работодатели также указывают высшее образование, а еще опыт работы: в 50 % случаев от трех до шести лет, в 10 % — более шести лет.

Разумеется, значение имеет и размер компании, которая подбирает сотрудника. Чем крупнее организация, тем строже требования независимо от трудовых функций.



Наталья Сафронова,
бизнес-тренер Центра
бизнес-образования

Как шагнуть вверх по карьерной лестнице

Рядовому бухгалтеру важно правильно выполнять инструкции и знать законодательство, чтобы работать с первичными документами. Главный бухгалтер — это прежде всего аналитик, который организует бухучет в комплексе: официальный бухгалтерский, налоговый и управленческий учет. Он должен понимать, что данными о финансовом состоянии пользуются менеджмент компании, контролеры и контролирующие органы. Отчетность строится

таким образом, чтобы каждый из этих пользователей взял из отчетов ту информацию, которая пойдет на пользу компании. Это одна из задач главного бухгалтера.

Следующая ступень карьерного роста — финансовый директор. По функциям эта должность близка к главбуху. Финансовый директор появляется, когда структура компании усложняется и один человек не может контролировать движение всех средств, вести аналитику и прогнозирование.

Шагнуть вверх по карьерной лестнице можно, только получая новые знания и развивая дополнительные навыки.

Главному бухгалтеру стоит освоить азы экономической теории, ведь она лежит в основе поведения участников рынка. Для финансового директора также полезны будут знания в области маркетинга, понимание стратегии продвижения товаров/работ/услуг организации: каналов продаж, целевых клиентских групп и пр.

Нужно вникнуть в вид деятельности, будь то производство, продажи или сфера услуг. Иначе будет невозможно правильно рассчитать себестоимость, собрать аналитику, спрогнозировать затраты и прибыль.

И, конечно, сотрудники, занимающие руководящие должности, должны владеть управленческими и коммуникативными навыками. Им надо уметь ставить задачи, добиваться результатов, интерпретировать и объяснять подчиненным нюансы законодательства и пр.



Татьяна Фаузер,
коммерческий директор БКГ
«Информационный аудитсервис»

Для тех, кто умеет управлять временем

Работа в аутсорсинговой компании — это серьезный шаг в профессиональном развитии. Очевидные плюсы — мощный опыт и объем знаний, которые получает бухгалтер. В режиме реального времени он экстраполирует кейсы, с которыми встречается в других компаниях. В нестандартных ситуациях бухгалтер вправе обратиться к методологам или коллегам, у которых более глубокая специализация по данной проблеме. У штатного сотрудника такой серьезной базы нет.

За год работы в аутсорсинговой компании бухгалтер получает опыт по формуле: 1 год × количество обслуживаемых клиентов. Это очень хорошо для клиента, потому что с ним работает опытный специалист, но такая деятельность требует проактивности и стрессоустойчивости от самого бухгалтера: ему нужно постоянно развиваться, встречаться с новыми ситуациями и клиентами. Не каждому подойдет такой формат работы — кому-то комфортнее строить устойчивые отношения с одним работодателем или клиентом.

Для успешного профессионального роста крайне важно развивать soft skills: уметь работать в команде, быть доброжелательным по отношению к клиентам и коллегам. Аутсорсинг подойдет тем, кто мастерски управляет временем, умеет выстраивать процессы так, чтобы не было перекосов в нагрузке, срывов сроков или авралов, из-за которых возникают ошибки. Цена таких ошибок измеряется реальными штрафами.

Если же все сложилось, то бухгалтер вправе претендовать и на карьерный рост. В аутсорсинговой компании это может быть должность руководителя отдела, что идентично должности главного бухгалтера в холдинговой компании.

Над материалом работали Варвара Смирнова (текст) и Ася Молоткова (иллюстрации)

КОНТУР.школа бухгалтера

Пройдите обучение в Школе бухгалтера, и вопрос соответствия профстандарту будет решен

kontur.ru/profstandart

Ябухгалтер

Лучшее печатное корпоративное издание по версии международного конкурса «Пресс-служба года — 2017»

Совершенствуйтесь и развивайтесь в профессии
вместе с журналом



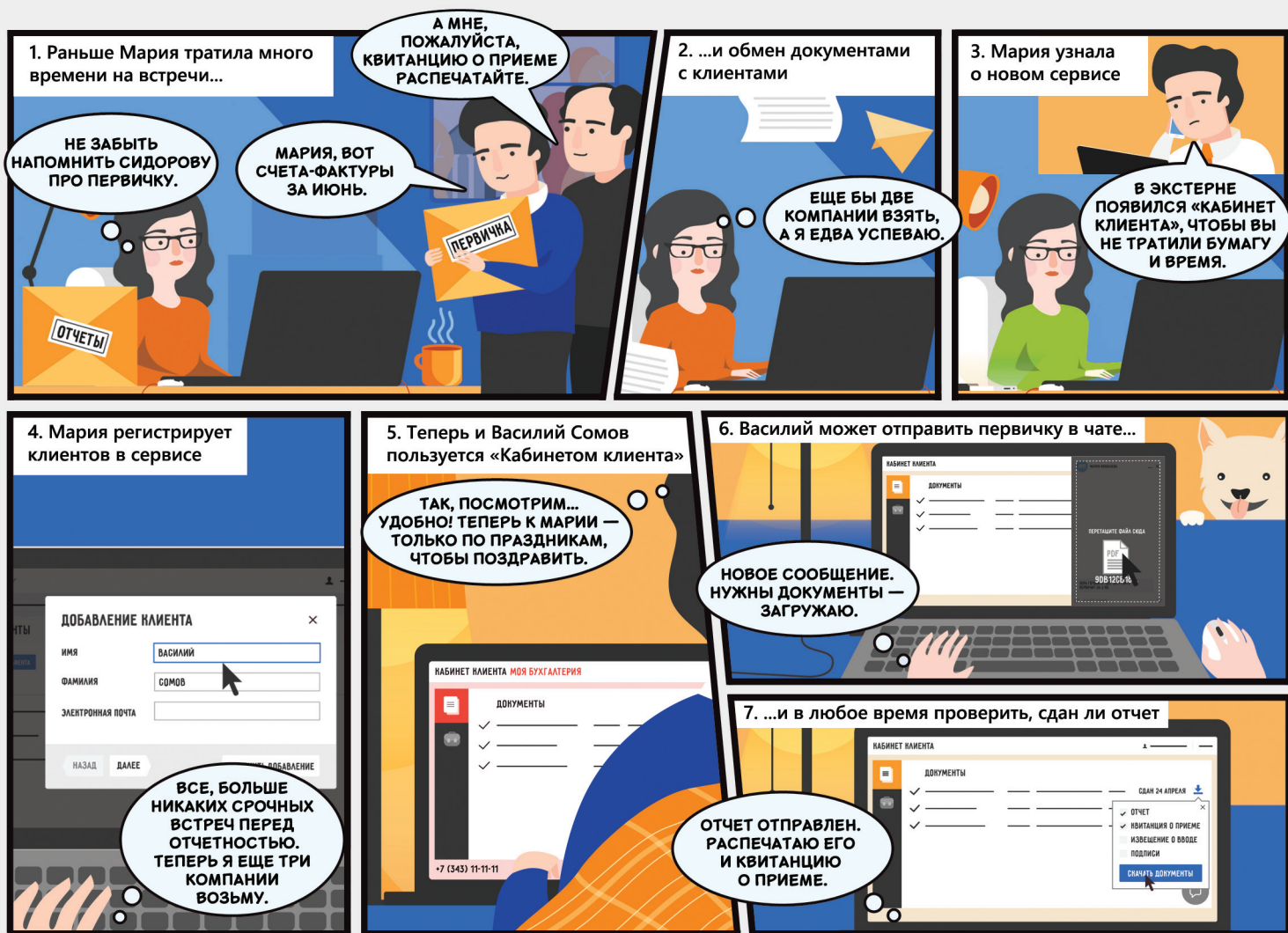
- Экспертные материалы высылаются на e-mail ежемесячно
- Подписка бесплатна
- Нет никаких промопериодов и ограничений
- Полные тексты статей доступны без доплат
- Доступ к рассылке и архиву журнала открыт бессрочно

Оформляйте подписку

kontur.ru/b-38

Ведете бухгалтерию и сдаете отчеты за другие компании?

Экономьте время на пересылку и обмен документами со своими клиентами



Смотрите полный ролик на kontur.ru/b-kk

Подключите бесплатно «Кабинет клиента»
 Доступно бухгалтериям, которые сдают отчетность через Контур.Экстерн

kontur.ru/b-kk

Посмотрите, как работает «Кабинет клиента»

Бухгалтер

- Сокращает расходы на распечатку документов
- Быстро запрашивает первичку в чате
- Сокращает время на обслуживание клиентов
- Предоставляет сервис от имени своей организации

Директор

- Видит отчеты организации в режиме онлайн и не тратит время на звонки
- Отправляет первичку и задает вопросы в чате
- В любой момент может скачать и распечатать нужные документы