



## МЕДПОМОЩЬ ПОД КОНТРОЛЕМ

*Страховые компании ужесточают требования, и теперь при проведении экспертизы качества оказания медицинской помощи необходимо представить заполненные формы информированных согласий на каждое медицинское вмешательство с указанием возможных осложнений. Об этих и других нововведениях законодательства представители медицинских учреждений смогли узнать на семинаре, прошедшем 22 марта в Консорциуме «Кодекс».*

Экспертом выступил адвокат «Адвокатской Группы ОНЕГИН» профессиональной медицинской адвокатуры Санкт-Петербурга Алексей Николаев, подробно рассказавший о нормативных требованиях к проведению внутреннего контроля качества медицинской деятельности. Менеджер по маркетингу Консорциума «Кодекс» Кристина Дерягина продемонстрировала участникам мероприятия новую систему «Медицина. Премиум».

Продукт наполнен уникальным дорогостоящим контентом и является более персонализированным, чем «Медицина и Здоровоохранение». Например, в новой системе представлены образцы информированных согласий на многие виды медицинских вмешательств, разработанные экспертами — медицинскими юристами.

Информированные согласия предусмотрены Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», где сказано, что прежде чем оказывать медицинскую помощь, пациенту должна быть предоставлена объективная и всесторонняя информация о предложенной медицинской помощи, возможных осложнениях и альтернативных методах лечения.

Случается, что пациент отказывается подписывать информированное согласие, но это не означает отказ от медпомощи. Правильным решением будет в устной форме довести до него или его законного представителя всю необходимую информацию и сделать об этом запись. Пока же лечебные учреждения делятся на две категории: у первых информированных согласий пациентов нет вообще, что в свою очередь грозит административной ответственностью, а у вторых они представлены в ненадлежащем виде.

«Очень важно правильно всё оформить в медицинской документации, в том числе и согласие пациента на оказание помощи. На сегодняш-

ний день в законодательстве сказано о том, что форму и перечень информированных согласий для получения первичной медико-санитарной помощи устанавливает федеральный орган исполнительной власти — Министерство здравоохранения.

Стоит иметь в виду, что любые погрешности в процедуре оформления информированного согласия обязательно будут учтены судом в случае неблагоприятного исхода меди-

ци. Также она регламентируется Приказом ФФОМС от 1 декабря 2010 года № 230 «Об утверждении Порядка организации и проведения контроля объёмов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию».

Федеральный закон № 323-ФЗ в статье 65 устанавливает положение, согласно которому критерии оценки качества медицинской помо-

ЭКСПЕРТИЗА КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ —  
ОДИН ИЗ ОСНОВНЫХ ВИДОВ КОНТРОЛЯ В ЛЕЧЕБНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ.  
НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ЭКСПЕРТИЗЫ ЗАВИСИТ  
ОТ ТОГО, ОКАЗЫВАЕТСЯ МЕДПОМОЩЬ В РАМКАХ ОМС ИЛИ ВНЕ ЕГО

цинского вмешательства, причём не в пользу лечебного учреждения», — подчеркнул А. Николаев.

Ещё один не менее важный вопрос — экспертиза качества медицинской помощи, которая является одним из основных видов контроля в лечебных учреждениях. Нормативно-правовое регулирование экспертизы качества медицинской помощи зависит от того, оказывается медицинская помощь в рамках обязательного медицинского страхования или вне его. В соответствии с Федеральным законом от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ» данная экспертиза направлена на выявление нарушений в оказании медицинской по-

мощи формируются по группам заболеваний или состояний на основе соответствующих порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи и клинических рекомендаций.

«Качественную медицинскую помощь пациенту обеспечивает целая система, начиная от лечащего врача и заканчивая как раз внутренним контролем качества в лечебном учреждении. Экспертиза оценивает как условия оказания услуг пациенту, так и их качество. Для этого на федеральном и региональном уровнях могут создаваться специальные комиссии, которые определяют критерии оценки, заказывают анализ работы медучреждения.



Сергей Тихомиров,  
президент Консорциума «Кодекс»

Дорогие друзья!

В особый для всех нас День Победы с чувством глубокой благодарности мы поздравляем всех ветеранов! В памяти народа навсегда останутся самоотверженность и мужество тех, кто в годы Великой Отечественной войны выдержал все испытания. Эта Победа, выстраданная старшим поколением, дала нам возможность мирно жить, работать, любить, радоваться детям и внукам. Низкий поклон всем ветеранам за их великий подвиг.

Желаю вам в эти праздничные выходные много тёплого солнца и ярких красок природы. Здоровья, успехов в работе и согласия в семьях. Мира, добра, благополучия вам, вашим родным и близким. Пусть исполнятся все ваши надежды и мечты!



Кроме того, в прошлом году Минздрав разработал анкету, которую больницы и поликлиники должны размещать у себя на сайте, чтобы пациенты также могли дать оценку их деятельности», — рассказал А. Николаев. О качестве оказания медицинской помощи эксперты судят

на основе соблюдения требований, предъявляемых к ведению медицинской документации, своевременному и точному внесению в неё записей, первичному осмотру пациента, срокам оказания помощи, формированию плана лечения, установлению предварительного клинического ди-

агноза, обоснованному назначению лекарственных препаратов, результатам лечения и ряду других критериев.

Семинар проводился в формате вебинара, поэтому принять в нем участие и задать интересующие вопросы смогли специалисты со всех регионов России.

## КРУПНЫМ ПЛАНОМ

# НОВАЯ СИСТЕМА — НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

*Работу в медицинском сегменте, которую мы начали несколько лет назад с системой «Медицина и Здоровоохранение», можно по праву назвать успешной. Проанализировав и оценив результаты проделанной работы, мы увидели, что система легко продвигается и пользуется большим спросом. Поэтому было принято решение выпустить новый целевой продукт премиум-класса с учётом всего предыдущего опыта.*

Первое, на что нужно обратить внимание, — это позиционирование новой системы. «Медицина. Премиум» разработана для управляющей команды медицинского учреждения: заместителей главного врача; заведующих отделениями; главной медицинской сестры; медицинских юристов.

Мы учли функционал руководителей разных уровней и создали современный и удобный инструмент для решения управленческих задач.

Отдельного внимания заслуживает главная страница — на неё выложено всё, что важно и может понадобиться в ходе рабочего процесса. Сделан акцент на конкретных членах управляющей команды с контентом, ориентированным на них. Здесь размещены информационные блоки для главного врача и основных участников его команды. К системе подключены сразу несколько специалистов, что повышает возможность её регулярного применения в организации.

Помимо позиционирования новый продукт имеет ряд неоспоримых преимуществ.

Во-первых, это уникальный контент «Сборник информированных добровольных согласий на медицинское вмешательство».

Все образцы для системы готовятся медицинскими юристами на основе действующего законодательства. Леча-

щий врач при этом имеет возможность править форму согласия «под себя» сообразно своей клинической практике и особенностям конкретного пациента.

Также специалист может заказать недостающую форму в продукте в рамках Службы поддержки пользователей. Форма согласия должна быть составлена юридически грамотно. Это именно тот документ, который может повлиять на результат разбирательства в случае судебных споров. В системе представлен целый банк таких согласий, что, безусловно, представляет огромную ценность для пользователя.

Во-вторых, в системе представлены национальные клинические руководства ГЭОТАР-Медиа. Издательская группа «ГЭОТАР-Медиа» специализируется на выпуске профессиональной медицинской и фармацевтической литературы. Для пользователей системы «Медицина. Премиум» представлена серия практических клинических национальных руководств по основным медицинским специальностям.

К участию в подготовке материалов были приглашены ведущие российские специалисты: руководители научно-исследовательских учреждений и медицинских вузов, руководители профессиональных медицинских обществ, академики РАН и РАМН, а также главные специалисты-эксперты Минздрава РФ.

Ещё одно важное преимущество — «Кабинет медицинского юриста». Это большой специализированный раздел, подготовленный с учётом функционала юристов, работающих именно в медицинских учреждениях.

Он включает в себя аналитические материалы и актуальную информацию по основному медицинскому законодательству. Теперь медицинские юристы имеют удобный практический инструмент для решения своих профессиональных задач.

Новый раздел для управляющей медицинской организации «Экономика и управление медицинской организации» призван помочь руководителям медицинских учреждений решать специфические отраслевые вопросы и держать на контроле целый ряд задач. Раздел содержит справочную информацию по общим управленческим вопросам.

«Медицина. Премиум» — совсем новый продукт, но его уже по праву можно назвать помощником руководителя медицинской организации и всей его команды.

The screenshot displays the 'Медицина Премиум' web application interface. At the top, there is a navigation menu with options: 'Видеосеминары', 'Онлайн-услуги', 'Актуальное в системе', and 'Еще'. Below this is a header with the 'Медицина Премиум' logo and a 'Служба поддержки пользователей' link. The main content area is a grid of tiles, each representing a different role or department. Red callout boxes highlight these roles: 'Нач. мед.', 'Зам главврача по КЭР', 'Главная мед. сестра', 'Главный врач', and 'Юрист'. Each tile contains a list of tasks and resources relevant to that role. For example, the 'Нач. мед.' tile includes 'Медицинская помощь', 'Клинико-экспертная работа', and 'Управление сестринской деятельностью'. The 'Юрист' tile includes 'Кабинет медицинского юриста'. On the right side, there is a sidebar with a calendar for 'АПРЕЛЬ 2017' and a list of updates, including 'Государственный контроль в сфере здравоохранения' and 'Утвержден Порядок проведения судебно-психиатрической экспертизы'.

## КАК ЗАЩИТИТЬ ИНТЕРЕСЫ БИЗНЕСА

В рамках X Недели российского бизнеса (НРБ), проходившей в середине марта в Москве, состоялась конференция Комитета РСПП по техническому регулированию, стандартизации и оценке соответствия «Стандартизация и оценка соответствия как инструменты защиты интересов бизнеса». Информационная сеть «Техэксперт» выступила партнёром НРБ и оказала полную информационную поддержку конференции.

Приветствуя участников, президент РСПП А. Шохин отметил, что конференция по техническому регулированию является традиционным мероприятием в программе Недели российского бизнеса. В этом году основными вопросами стали стандартизация и оценка соответствия. Это ключевые компоненты современной промышленной политики, которые, в частности, призваны обеспечивать защиту интересов добросовестного бизнеса.

представители промышленных предприятий, эксперты.

В рамках конференции обсуждались вопросы развития системы технического регулирования Евразийского экономического союза (ЕАЭС), организации контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов, совершенствования систем технического регулирования и аккредитации в целях построения современной инфраструктуры качества в России, формирования системы но-



В мероприятии приняли участие руководители Евразийской экономической комиссии, ряда министерств, ведомств и общественных объединений России и стран — участниц Евразийского экономического союза,

тификации органов по оценке соответствия. Также было уделено внимание проблемам развития системы стандартизации, её влияния на решение вопросов промышленной политики, развитие экспортного потен-

циала отечественной промышленности, повышение качества продукции. Были рассмотрены вопросы, связанные с усилением противодействия проникновению на рынок недоброкачественной, фальсифицированной, контрафактной продукции. Уменьшение доли фальсификата позволит повысить загрузку производственных мощностей и производительность труда, увеличить налоговые поступления в бюджеты всех уровней, снизить потери от ущерба здоровью и имуществу от использо-

вания опасной фальсифицированной продукции, создавать новые рабочие места и повысить инвестиционную привлекательность российской экономики.

По итогам мероприятия участники одобрили проект резолюции, содержащей конкретные предложения, направленные на дальнейшее развитие системы технического регулирования ЕАЭС и эффективное использование инструментов стандартизации в различных отраслях промышленности.

Председатель комитета РСПП по техническому регулированию, стандартизации и оценке соответствия Д. Пумпянский отметил, что в ходе дискуссии в очередной раз подтвердилась готовность к совместной конструктивной работе представителей органов власти и промышленного сообщества.

Сеть «Техэксперт» приняла активное участие в конференции и представила на демонстрационном стенде профессиональные справочные системы «Техэксперт». Все желающие могли ознакомиться с информационными материалами и задать интересующие вопросы.

### ОТ РЕДАКТОРА

Екатерина УНГУРЯН,  
редактор «Загляни в „Кодекс“»



Дорогие читатели!

Сегодня мы представляем вашему вниманию обзор нашей системы «Медицина. Премиум». Новый продукт будет весьма полезен руководителям различных уровней и юристам медицинских учреждений.

А о самых последних актуальных законодательных изменениях в сфере медицины, которые подробно обсуждались на семинаре, прошедшем в Консорциуме «Кодекс», читайте в нашем материале.

Вопросы стандартизации и оценки соответствия в нынешних реалиях экономики поднимались в ходе Недели российского бизнеса. На данный момент они являются важными элементами промышленной политики и защиты интересов предпринимателей.

Кроме того, мы продолжаем знакомить вас с нашими программными новинками.

И, конечно, примите самые искренние поздравления с весенним праздником 1 Мая!

Первомай отождествляется с солнцем, голубым бездонным небом, нежной зелёной листвой. Позади холодная зима и метели, а впереди ласковое и тёплое лето! В этот день мы с удовольствием гуляем по залитым весенним солнцем улицам, выезжаем на природу, чтобы отдохнуть от городской суеты и восстановить силы.

Пусть тепло майского солнца, свежесть первой зелени и ощущение весеннего полёта души вернутся с вами после праздника на рабочее место и дарят вам вдохновение в работе ещё долгие-долгие дни!

### ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ НА НАС И БУДЬТЕ В КУРСЕ ВСЕХ ПОСЛЕДНИХ НОВОСТЕЙ

vk.com/rukodeks

instagram.com/rukodeks

twitter.com/rukodeks twitter.com/tehekspert

facebook.com/kodeks.ru

youtube.com/rukodeks

foursquare.com/kodeks

linkedin.com/company/consortium-kodeks-/

bit.ly/144tHBC

## «УЧИТЬСЯ НУЖНО ПОСТОЯННО!»



Евгений Абросимов работает в Научно-производственном объединении «Правдинский радиозавод», входящем в состав АО «Концерн ВКО "Алмаз – Антей"», больше 46 лет. За эти годы он прошёл путь от инженера-разработчика сложных радиоэлектронных систем до начальника отдела технической документации. Работая в проблемной лаборатории предприятия, разработал оригинальные методики проведения испытаний сложной радиоэлектронной техники на уровне сложных систем, радиолокационных станций и сопрягаемых с ними изделий военной техники.

Евгений Иванович принимал непосредственное участие в проведении государственных испытаний разрабатываемых опытных образцов радиолокационных комплексов обнаружения, целеуказания и наведения, был руководителем нескольких научно-исследовательских работ по созданию сложных радиоэлектронных систем, образцов по стандартизации и унификации и обеспечению патентной чистоты разрабатываемых изделий. С 1981 по 1994 год участвовал в разработке отраслевых и государственных стандартов. Сегодня он руководит отделом технической документации, занимающимся стандартизацией и унификацией, научно-технической информацией, патентованием, вопросами обеспечения цехов, отделов и других предприятий всеми видами документации, рационализацией и изобретательством, защитой интеллектуальной собственности.

— Есть ли у Вас свой девиз в работе?

— На выбор профессии повлияли мои занятия в радиокружке, а вернее, его руководитель, который говорил нам: «Если вы чем-то занимаетесь, постарайтесь стать «мастером», а не «подмастерьем-ремесленником». И я руководствуюсь его словами и сейчас.

— Какие могут быть подводные камни в сфере Вашей профессиональной деятельности?

— Ошибочные решения руководителей, направленные, по их мнению, на ускорение получения результата.

— Расскажите о Ваших наиболее эффективных тактиках управления коллективом?

— Не нужно торопиться с принятием решения и предоставлять свободу действия своим подчинённым. Особенно, если это женщины, как в моем случае.

— Какие задачи профессиональная справочная система «Техэксперт» помогает Вам решать на предприятии?

— Прежде всего, обеспечивает наших специалистов необходимой нормативно-технической и нормативно-правовой документацией. Облегчает работу с представителями заказчика, ОТК, начальниками цехов и т. д. Позволяет экономить время.

— В любой профессии есть переломные моменты. Какие были у Вас?

— По профессии — я разработчик сложных радиоэлектронных систем и к концу 1981 года сменил свою работу с системами на нынешнюю. Амплуа стало шире и глубже. В 90-е мне добавили различные подразделения и я стал начальником отдела научно-технического обеспечения. Сейчас

могу говорить о тех временах с лёгкой иронией и сарказмом, а тогда было нелегко!

Десять лет назад началось объединение нашего конструкторского бюро с заводом. Это потребовало перестройки психологии работников. Изменились структура, взаимоотношения, связи, задачи. Появилась новая техника, новые подходы к решению той или иной задачи.

— Какими профессиональными и жизненными успехами Вы гордитесь?

— У меня никогда не было карьерных стремлений, хотя предложений поступало много. Манили и деньгами, говорили: «Радиолокация закончилась, а нефти на нашу жизнь хватит». Но мне всегда хотелось быть причастным к своей профессии и работе в «оборонке». Вместе со мной работали и учили меня работать талантливые, одарённые во всех смыслах люди. Я всегда трудился самостоятельно, стараясь выполнить работу на «отлично».

Ну, а вне работы серьёзно увлекаюсь радио (владею собственной радиостанцией), а также многими видами спорта, больше всего люблю конькобежный спорт. Не раз участвовал в различных чемпионатах и первенствах страны и становился чемпионом.

— С чего начинать новичку, если он захочет пойти по Вашим профессиональным стопам?

— Не буду оригинальничать. Нужно постоянно учиться. Быть самостоятельным. Жить с ощущением того, что в сутках времени больше чем 24 часа.

## ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ, ЧТО...

... в системах «Кодекс» и «Техэксперт» есть материалы с «умными ссылками»?

Нуждаетесь в экспертных материалах по трудному вопросу? Зайдите в систему прямо сейчас и попробуйте сервис «Умные ссылки»!

«Умные ссылки» — это новый интеллектуальный сервис, который предлагает каждому пользователю аналитическую подборку материалов по изучаемой теме.

В тексте документа вы можете увидеть особые гиперссылки, которые подчеркнуты зелёной пунктирной линией. Наведите на них курсор и получите список экспертных материалов и комментариев, не отвлекаясь от работы с текстом.

Так, пройдя по ссылке, изображенной на рисунке, вы увидите аналитическую подборку нормативных документов по пожаровзрывобезопасности. Спи-

сок подобных материалов подготавливается аналитиками Консорциума «Кодекс» в ручном режиме, поэтому каждый из предложенных вам документов будет интересен и полезен.

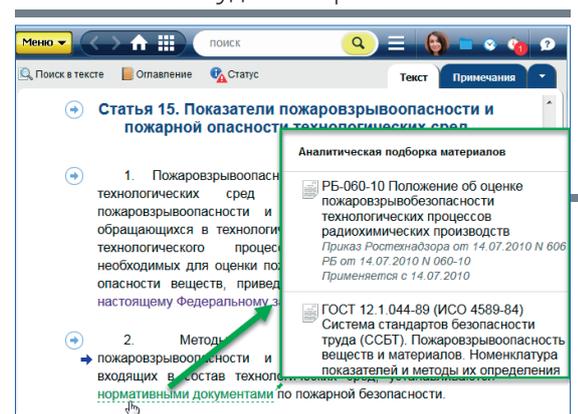


Рис. Иллюстрация работы сервиса «Умные ссылки»